

重要事項説明書

Ver 1.3

| | |
|-----------|------------------|
| 記入年月日 | 2026 年 7 月 1 日 |
| 記入者名 | 玉置 幹夫 |
| 所属・職名 | フェリエ ドゥ 高座渋谷 施設長 |
| 取込種別 | |
| 被災確認事業所番号 | |

1 事業主体概要

| | | |
|------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 種類 | 2 法人 | |
| | ※法人の場合、その種類 | 5 営利法人 |
| 名称 | らいくけあかぶしきがいしゃ (ふりがな) | |
| | ライクケア株式会社 | |
| 法人番号 | 法人番号有無 | 1 有 |
| | 法人番号 | 2021001021980 |
| 主たる事務所の所在地 | 〒 150 - 0043 | |
| | 東京都渋谷区道玄坂一丁目12番1号渋谷マークシティウエスト | |
| 連絡先 | 電話番号 | 03 - 5784 - 5521 |
| | FAX番号 | 03 - 5784 - 5526 |
| | メールアドレス | shinsei @ like-cn. co. jp |
| | ホームページ有無 | 1 有 |
| | ホームページアドレス | https:// www. like-cn. co. jp |
| 代表者 | 氏名 | 岡本 泰彦 |
| | 職名 | 代表取締役 |
| 設立年月日 | 1999 年 10 月 12 日 | |
| 主な実施事業 | ※別添1 (別々に実施する介護サービス一覧表) | |

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

| | | | | | |
|---------------|-----------------------|----------|----------------------------|------|---------------|
| 名称 | (ふりがな) ふえりえ どう こうざしぶや | | | | |
| | フェリエ ドゥ 高座渋谷 | | | | |
| 所在地 | 〒 | 242 | - | 0023 | |
| | 神奈川県大和市渋谷八丁目1番地3 | | | | |
| 所在地 (建物名等) | | | | | |
| 市区町村コード | 都道府県 | 神奈川県 | | 市区町村 | 142131 大和市 |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | | 高座渋谷 駅 | | |
| | 交通手段と所要時間 | | 小田急江ノ島線「高座渋谷駅」下車徒歩1分 (80m) | | |
| 連絡先 | 電話番号 | 046 | - | 269 | - 6438 |
| | FAX番号 | 046 | - | 269 | - 6439 |
| | メールアドレス | kooza | | @ | like-cn.co.jp |
| | ホームページ有無 | 1 有 | | | |
| | ホームページアドレス | https:// | www.like-cn.co.jp | | |
| 管理者 | 氏名 | 玉置 幹夫 | | | |
| | 職名 | 施設長 | | | |
| 建物の竣工日 | | 2009 | 年 | 6 | 月 15 日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | | 2009 | 年 | 7 | 月 1 日 |

(類型) 【表示事項】

| | | | | | |
|--------------|-------------|--|---|--|-----|
| 類型 | 3 住宅型 | | | | |
| 1 又は2に該当する場合 | 介護保険事業者番号 | | | | |
| | 指定した自治体名 | | | | |
| | 事業所の指定日 | | 年 | | 月 日 |
| | 指定の更新日 (直近) | | 年 | | 月 日 |

3 建物概要

| | | | | | | |
|---------|----------------|-----------------|----------------|---------------------|-------|----------|
| 土地 | 敷地面積 | 882.71 | m ² | | | |
| | 所有関係 | 2 事業者が賃借する土地 | | | | |
| | | 2 事業者が賃借する土地の場合 | | | | |
| | | 賃貸の種別 | 1 普通貸借 | | | |
| | | 抵当権の有無 | 2 なし | | | |
| | | 契約期間 | 1 あり | | | |
| | | | 開始 | | | |
| | 2009 | | 年 | 4 | 月 | 1 日 |
| 終了 | | | | | | |
| 2039 | 年 | 3 | 月 | 31 日 | | |
| 契約の自動更新 | 2 なし | | | | | |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | 2,684.23 | m ² | | |
| | | うち、老人ホーム部分 | 2,618.23 | m ² | | |
| | 耐火構造 | 1 耐火建築物 | | | | |
| | | 3 その他の場合 | | | | |
| | 構造 | 1 鉄筋コンクリート造 | | | | |
| | | 4 その他の場合 | | | | |
| | 所有関係 | 1 事業者が自ら所有する建物 | | | | |
| | | 2 事業者が賃借する建物の場合 | | | | |
| | | 賃貸の種別 | | | | |
| | | 抵当権の有無 | | | | |
| 契約期間 | | 開始 | | | | |
| | | | 年 | | 月 | 日 |
| | 終了 | | | | | |
| | 年 | | 月 | 日 | | |
| 契約の自動更新 | | | | | | |
| 居室の状況 | 居室区分 【表示事項】 | 1 全室個室（縁故者個室含む） | | | | |
| | | 2 相部屋ありの場合 | | | | |
| | | 最少 | | | | 人部屋 |
| | | 最大 | | | | 人部屋 |
| | | トイレ | 浴室 | 面積 | 戸数・室数 | 区分 |
| | タイプ1 | 1 有 | 2 無 | 18.1 m ² | 66 | 3 介護居室個室 |
| | タイプ2 | 1 有 | 2 無 | 27.7 m ² | 4 | 3 介護居室個室 |
| | タイプ3 | | | m ² | | |
| タイプ4 | | | m ² | | | |

| | | | | | | |
|---------|------------------|----------------|---------|-----------------|---|----|
| | タイプ5 | | | m ² | | |
| | タイプ6 | | | m ² | | |
| | タイプ7 | | | m ² | | |
| | タイプ8 | | | m ² | | |
| | タイプ9 | | | m ² | | |
| | タイプ10 | | | m ² | | |
| 共用施設 | 共用便所における便房 | 7 | ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | 0 | ヶ所 |
| | | | | うち車椅子等の対応が可能な便房 | 6 | ヶ所 |
| | 共用浴室 | 3 | ヶ所 | 個室 | 2 | ヶ所 |
| | | | | 大浴場 | 1 | ヶ所 |
| | 共用浴室における介護浴槽 | 1 | ヶ所 | チェアー浴 | 0 | ヶ所 |
| | | | | リフト浴 | 0 | ヶ所 |
| | | | | ストレッチャー浴 | 1 | ヶ所 |
| | | | | その他 | | ヶ所 |
| | 食堂 | 1 | あり | | | |
| | 入居者や家族が利用できる調理設備 | 2 | なし | | | |
| エレベーター | 2 | あり (ストレッチャー対応) | | | | |
| 消防用設備等 | 消火器 | 1 | あり | | | |
| | 自動火災報知設備 | 1 | あり | | | |
| | 火災通報設備 | 1 | あり | | | |
| | スプリンクラー | 1 | あり | | | |
| | 防火管理者 | 1 | あり | | | |
| | 防災計画 | 1 | あり | | | |
| 緊急通報装置等 | 居室 | 1 | 全ての居室あり | | | |
| | 便所 | 1 | 全ての便所あり | | | |
| | 浴室 | 1 | 全ての浴室あり | | | |
| | その他 | | | | | |
| その他 | | | | | | |

4 サービスの内容

(全体の方針)

| | |
|------------------------|--|
| <p>運営に関する方針</p> | <p>【備考1】 参照</p> |
| <p>サービスの提供内容に関する特色</p> | <p>入居者が地域活動に参加できるよう、地域の人たちと交流をするためのレクリエーション等を定期的に行っています。</p> |
| <p>入浴、排せつ又は食事の介護</p> | <p>3 なし</p> |
| <p>食事の提供</p> | <p>2 委託</p> |
| <p>洗濯・掃除等の家事の供与</p> | <p>1 自ら実施</p> |
| <p>健康管理の供与</p> | <p>1 自ら実施</p> |
| <p>安否確認又は状況把握サービス</p> | <p>1 自ら実施</p> |
| <p>生活相談サービス</p> | <p>1 自ら実施</p> |

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

| | | | |
|--|-----------------------|-----|--|
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 ※1 「協力医療機関連携加算(Ⅰ)」は、「相談・診療を行う体制を常時確保し、緊急時に入院を受け入れる体制を確保している協力医療機関と連携している場合」に該当する場合を指し、「協力医療機関連携加算(Ⅱ)」は、「協力医療機関連携加算(Ⅰ)」以外に該当する場合を指す。 ※2 「地域密着型特定施設入居者生活介護」の指定を受けている場合。 | 入居継続支援加算(Ⅰ) | | |
| | 入居継続支援加算(Ⅱ) | | |
| | 生活機能向上連携加算(Ⅰ) | | |
| | 生活機能向上連携加算(Ⅱ) | | |
| | 個別機能訓練加算(Ⅰ) | | |
| | 個別機能訓練加算(Ⅱ) | | |
| | ADL維持等加算(Ⅰ) | | |
| | ADL維持等加算(Ⅱ) | | |
| | 夜間看護体制加算(Ⅰ) | | |
| | 夜間看護体制加算(Ⅱ) | | |
| | 若年性認知症入居者受入加算 | | |
| | 協力医療機関連携加算(Ⅰ) (※1) | | |
| | 協力医療機関連携加算(Ⅱ) (※1) | | |
| | 口腔・栄養スクリーニング加算 | | |
| | 口腔衛生管理体制加算(※2) | | |
| | 科学的介護推進体制加算 | | |
| | 退院・退所時連携加算 | | |
| | 退居時情報提供加算 | | |
| | 看取り介護加算(Ⅰ) | | |
| | 看取り介護加算(Ⅱ) | | |
| | 認知症専門ケア加算(Ⅰ) | | |
| | 認知症専門ケア加算(Ⅱ) | | |
| | 高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅰ) | | |
| | 高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅱ) | | |
| | 新興感染症等施設療養費 | | |
| | 生産性向上推進体制加算(Ⅰ) | | |
| | 生産性向上推進体制加算(Ⅱ) | | |
| | サービス提供体制強化加算 | (Ⅰ) | |
| | | (Ⅱ) | |
| | | (Ⅲ) | |

| | | | |
|----------------------|---------------|---------|-----|
| | 介護職員等処遇改善加算 | (I) | |
| | | (II) | |
| | | (III) | |
| | | (IV) | |
| | | (V)(1) | |
| | | (V)(2) | |
| | | (V)(3) | |
| | | (V)(4) | |
| | | (V)(5) | |
| | | (V)(6) | |
| | | (V)(7) | |
| | | (V)(8) | |
| | | (V)(9) | |
| | | (V)(10) | |
| | | (V)(11) | |
| (V)(12) | | | |
| (V)(13) | | | |
| (V)(14) | | | |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | 1 ありの場合 | | |
| | (介護・看護職員の配置率) | | : 1 |

(医療連携の内容)

| | | | | |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----|
| 医療支援 ※複数選択可 | <input type="radio"/> | 救急車の手配 | | |
| | <input type="radio"/> | 入退院の付き添い | | |
| | <input type="radio"/> | 通院介助 | | |
| | | その他 | | |
| | 1 | 名称 | 医療法人社団さんりつ会 やまとサンクリニック | |
| | | 住所 | 神奈川県大和市大和東3丁目4-27 (約7km、車で約15分) | |
| | | 診療科目 | 内科 | |
| | | 協力科目 | 内科 | |
| | | 協力内容 | 入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 | 2 |
| | 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保 | | 2 | なし |
| | 2 | 名称 | 医療法人社団医誠会 湘陽かしわ台病院 | |
| | | 住所 | 神奈川県海老名市柏ヶ谷584-2 (約10km、車で約30分) | |
| | | 診療科目 | 内科、外科、整形外科、脳神経外科、消化器内科、循環器内科、呼吸器内科 | |
| | | 協力科目 | 内科、外科、整形外科、脳神経外科、消化器内科、循環器内科、呼吸器内科 | |
| 協力内容 | | 入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 | 2 | なし |
| | 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保 | 2 | なし | |

| | | | | |
|--------|-----------------------------|-------------------------------|--|----|
| 協力医療機関 | 3 | 名称 | 医療法人社団悠仁会 中希望が丘診療所 | |
| | | 住所 | 神奈川県横浜市旭区中希望が丘94-6 1F (約7km、車で約23分) | |
| | | 診療科目 | 内科、神経内科、アレルギー・リウマチ科、リハビリテーション科 | |
| | | 協力科目 | 内科、神経内科、アレルギー・リウマチ科、リハビリテーション科 | |
| | | 協力内容 | 入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 | 2 |
| | 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保 | | 2 | なし |
| | 4 | 名称 | 医療法人社団悠仁会 御殿山クリニック横浜 | |
| | | 住所 | 神奈川県横浜市旭区下川井町347-1 (約8.1km、車で約21分) | |
| | | 診療科目 | 内科、皮膚科、泌尿器科、リハビリテーション科 | |
| | | 協力科目 | 内科、皮膚科、泌尿器科、リハビリテーション科 | |
| 協力内容 | | 入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 | 2 | なし |
| | 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保 | 2 | なし | |

| | | | | | |
|------|-----------------------------|------|---|----|----|
| | 5 | 名称 | 湘南第一病院 | | |
| | | 住所 | 神奈川県藤沢市湘南台一丁目19番地の7 (約4.7km、車で約14分) | | |
| | | 診療科目 | 内科、循環器内科、消化器内科、整形外科、皮膚科、 リウマチ科、リハビリテーション科、放射線科 | | |
| | | 協力科目 | 内科、循環器内科、消化器内科、整形外科、皮膚科、 リウマチ科、リハビリテーション科、放射線科 | | |
| | | 協力内容 | 入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 | 2 | なし |
| | 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保 | | 2 | なし | |
| | 新興感染症発生時に連携する医療機関 | 1 | ありの場合 | | |
| | | | 医療機関の名称 | | |
| | | | 医療機関の住所 | | |
| | 協力歯科医療機関 | 1 | 名称 | | |
| 住所 | | | | | |
| 協力内容 | | | | | |
| 2 | | 名称 | | | |
| | | 住所 | | | |
| | | 協力内容 | | | |

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

| | | | |
|--------------------------|---|------------|--|
| 入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可 | | 一時介護室へ移る場合 | |
| | | 介護居室へ移る場合 | |
| | ○ | その他 | 全室介護居室のため、入居している居室で介護します。ただし、心身の状況により居室移動の場合があります。 |
| 判断基準の内容 | 入居者の心身の状況により、入居者に対してより適切な介護等を提供するために必要と判断する場合、居室移動の場合があります。 | | |
| 手続きの内容 | 【備考2】参照 | | |
| 追加的費用の有無 | 2 なし | | |
| 居室利用権の取扱い | 居室移動に伴い、居室利用権も移動します。 | | |
| 前払金償却の調整の有無 | 1 あり | | |
| 従前の居室との仕様の変更 | 面積の増減 | 1 あり | |
| | 便所の変更 | 2 なし | |
| | 浴室の変更 | 2 なし | |
| | 洗面所の変更 | 1 あり | |
| | 台所の変更 | 2 なし | |
| | その他の変更 | 2 なし | |
| | | 1 ありの場合 | |
| | (変更内容) | | |

(入居に関する要件)

| | | | |
|--------------------|--|---|----|
| 入居対象となる者 【表示事項】 | 自立している者 | 1 | あり |
| | 要支援の者 | 1 | あり |
| | 要介護の者 | 1 | あり |
| 留意事項 | <ul style="list-style-type: none"> ・概ね65歳以上 ・全館禁煙にご協力いただける方 ・前払金及び月額利用料等のお支払いができる方 ・確実な身元引受人がある方 | | |
| 契約解除の内容 | 入居契約書第28条、第29条および第30条によります。 | | |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 入居契約書第29条によります。 (下記の解約予告期間は90日、入居者からの解約予告期間は30日となります。) | |
| | 解約予告期間 | 3 | ヶ月 |
| 入居者からの解約予告期間 | 1 | | ヶ月 |
| 体験入居の内容 | 1 | あり | |
| | 1 | ありの場合 | |
| | (内容) | <ul style="list-style-type: none"> ・要支援1・2 1泊2日 11,000円(税込) ・要介護1～5 1泊2日 16,500円(税込) ※Bタイプの場合、1室当たり1泊2日で3,143円追加になります。 ※介護保険は適用外です。 | |
| 入居定員 | 74 | | 人 |
| その他 | | | |

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

| | 職員数（実人数） | | | 常勤換算人数 ※1 ※2 |
|--|----------|----|-----|-----------------|
| | 合計 | 常勤 | 非常勤 | |
| 管理者 | 1 | 1 | 0 | |
| 生活相談員 | 4 | 3 | 1 | |
| 直接処遇職員 | 39 | 4 | 35 | |
| 介護職員 | 33 | 0 | 33 | |
| 看護職員 | 6 | 4 | 2 | |
| 機能訓練指導員 | 0 | 0 | 0 | |
| 計画作成担当者 | 0 | 0 | 0 | |
| 栄養士 | 0 | 0 | 0 | |
| 調理員 | 0 | 0 | 0 | |
| 事務員 | 2 | 1 | 1 | |
| その他職員 | 6 | 0 | 6 | |
| 1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2 | | | | 時間 |
| ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 | | | | |
| ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要 | | | | |

（資格を有している介護職員の人数）

| | 合計 | | |
|-----------|----|----|-----|
| | | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士 | 0 | 0 | 0 |
| 介護福祉士 | 27 | 0 | 27 |
| 実務者研修の修了者 | 4 | 0 | 4 |
| 初任者研修の修了者 | 2 | 0 | 2 |
| 介護支援専門員 | 0 | 0 | 0 |

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

| | 合計 | | |
|-------------|----|----|-----|
| | | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 | 0 | 0 | 0 |
| 理学療法士 | 0 | 0 | 0 |
| 作業療法士 | 0 | 0 | 0 |
| 言語聴覚士 | 0 | 0 | 0 |
| 柔道整復士 | 0 | 0 | 0 |
| あん摩マッサージ指圧師 | 0 | 0 | 0 |
| はり師 | 0 | 0 | 0 |
| きゅう師 | 0 | 0 | 0 |

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

| 夜勤帯の設定時間 | (21 時 0 分 ~ 6 時 30 分) | | | |
|----------|-------------------------|---|-----------------|---|
| | 平均人数 | | 最少時人数 (休憩者等を除く) | |
| 看護職員 | 1 | 人 | 0 | 人 |
| 介護職員 | 3 | 人 | 2 | 人 |

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

| | | |
|--|----------------------------------|-----|
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | 契約上の職員配置比率※ 【表示事項】 | |
| | 実際の配置比率 (記入日時点での利用者数：常勤換算職員数) | : 1 |
| ※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択 | | |
| 外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | ホームの職員数 | 人 |
| | 訪問介護事業所の名称 | |
| | 訪問看護事業所の名称 | |
| | 通所介護事業所の名称 | |

(職員の状況)

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---------------|---------|--------|------|---------------|-------|-----|---------|-----|---------|-----|
| 管理者 | 他の職務との兼務 | | 1 あり | | | | | | | | |
| | 業務に係る資格等 | 1 あり | | | | | | | | | |
| | | 1 ありの場合 | 資格等の名称 | | 介護福祉士、介護支援専門員 | | | | | | |
| | | 看護職員 | | 介護職員 | | 生活相談員 | | 機能訓練指導員 | | 計画作成担当者 | |
| | | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度1年間の採用者数 | | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 前年度1年間の退職者数 | | 0 | 2 | 3 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 応業務に就いた職員の人数 経験年数に | 1年未満 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1年以上 3年未満 | 2 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3年以上 5年未満 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5年以上 10年未満 | 2 | 0 | 0 | 10 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 10年以上 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 従業者の健康診断の実施状況 | | 1 あり | | | | | | | | | |

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

| | | |
|----------------------------|--------------------------|---|
| 居住の権利形態 【表示事項】 | 1 利用権方式 | |
| 利用料金の支払い方式 【表示事項】 | 4 選択方式 | |
| | 4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択 | |
| | <input type="checkbox"/> | 全額前払い方式 |
| | <input type="checkbox"/> | 一部前払い・一部月払い方式 |
| | <input type="checkbox"/> | 月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | 2 なし | |
| 要介護状態に応じた金額設定 | 2 なし | |
| 入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い | 1 減額なし | |
| | 3 | 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合 不在期間が _____ 日以上 |
| 利用料金の改定 | 条件 | 施設の維持管理・公租公課等の負担が増加したとき、若しくは物価の変動・近隣相場との不均衡・施設の改良があった場合 |
| | 手続き | 運営懇談会の同意を得た上で改定します。 |

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

| | | プラン1 | プラン2 | |
|--|------------------|---------------------|---------------------|----------|
| 入居者の状況 | 要介護度 | 要介護2 | 要介護2 | |
| | 年齢 | 80 歳 | 85 歳 | |
| 居室の状況 | 床面積 | 18.1 m ² | 18.1 m ² | |
| | 便所 | 1 有 | 1 有 | |
| | 浴室 | 2 無 | 2 無 | |
| | 台所 | 2 無 | 2 無 | |
| 入居時点で必要な費用 | 前払金 | 4,200,000 円 | 0 円 | |
| | 敷金 | 0 円 | 0 円 | |
| 月額費用の合計 | | 241,835 円 | 311,835 円 | |
| 家賃 | | 95,000 円 | 165,000 円 | |
| サービス費用 | 特定施設入居者生活介護※1の費用 | 0 円 | 0 円 | |
| | 介護保険外※2 | 食費 | 76,985 円 | 76,985 円 |
| | | 管理費 | 69,850 円 | 69,850 円 |
| | | 介護費用 | 0 円 | 0 円 |
| | | 光熱水費 | 管理費に含む 円 | 管理費に含む 円 |
| | | その他 | 0 円 | 0 円 |
| ※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない) | | | | |

(利用料金の算定根拠)

| 費目 | 算定根拠 |
|-------------------------------|--|
| 家賃 | 当該目的施設の開発費、地代、建設費及び修繕費等を含む総費用を勘案して算出しています。 |
| 敷金 | 家賃の ヶ月分 |
| 介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 | |

| | |
|----------------------|--|
| 管理費 | 共用施設等の維持・管理、光熱水費、一般事務、生活サービスに係わる人件費、備品、消耗品 |
| 食費 | 別紙1①食費参照 |
| 光熱水費 | — |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添2 |
| その他のサービス利用料 | 別紙1②その他のサービス利用料参照 |

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| 費目 | 算定根拠 |
|--|------|
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額 | |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス） | |
| ※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

| | | |
|-------------------------------------|---------------|---------------------|
| 算定根拠 | | 別紙1③算定根拠参照 |
| 想定居住期間(償却年月数) | | 60 ヶ月 |
| 償却の開始日 | | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額) | | 900,000~3,022,500 円 |
| 初期償却率 | | 30 % |
| 返還金の算定方法 | 入居後3月以内の契約終了 | 別紙1④入居後3月以内の契約終了参照 |
| | 入居後3月を超えた契約終了 | 別紙1⑤入居後3月を超えた契約終了参照 |

| | | |
|-------------|--------------------|--------------|
| 前払金の保 全先 | 2 連帯保証を行う銀行等 | |
| | 1 全国有料老人ホーム協会以外の場合 | |
| | 名称 | 三井住友信託銀行株式会社 |

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

| | | | |
|-------|------------|----|---|
| 性別 | 男性 | 21 | 人 |
| | 女性 | 44 | 人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 3 | 人 |
| | 65歳以上75歳未満 | 6 | 人 |
| | 75歳以上85歳未満 | 16 | 人 |
| | 85歳以上 | 40 | 人 |
| 要介護度別 | 自立 | 2 | 人 |
| | 要支援1 | 2 | 人 |
| | 要支援2 | 0 | 人 |
| | 要介護1 | 5 | 人 |
| | 要介護2 | 8 | 人 |
| | 要介護3 | 10 | 人 |
| | 要介護4 | 22 | 人 |
| | 要介護5 | 16 | 人 |
| 入居期間別 | 6ヶ月未満 | 14 | 人 |
| | 6ヶ月以上1年未満 | 6 | 人 |
| | 1年以上5年未満 | 29 | 人 |
| | 5年以上10年未満 | 13 | 人 |
| | 10年以上15年未満 | 3 | 人 |
| | 15年以上 | 0 | 人 |

(入居者の属性)

| | | |
|---------|------|---|
| 平均年齢 | 84.9 | 歳 |
| 入居者数の合計 | 65 | 人 |
| 入居率※ | 87.8 | % |

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

| | | | |
|---------|----------|---|---|
| 退居先別の人数 | 自宅等 | 2 | 人 |
| | 社会福祉施設 | 4 | 人 |
| | 医療機関 | 0 | 人 |
| | 死亡 | 23 | 人 |
| | その他 | 0 | 人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 0 | 人 |
| | | (解約事由の例) | |
| 生前解約の状況 | 入居者側の申し出 | 6 | 人 |
| | | (解約事由の例) 特別養護老人ホームへの転居やご家族ご自宅近隣にあるサービス付き高齢者向け住宅への転居等 | |

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

| 窓口1 | | | | | | | | | | |
|----------|-------|-------------------------|---|-----|---|------|----|---|----|---|
| 窓口の名称 | | フェリエ ドゥ 高座渋谷 生活相談員 | | | | | | | | |
| 電話番号 | | 046 | - | 269 | - | 6438 | | | | |
| 対応している時間 | 平日 | 9 | 時 | 0 | 分 | ～ | 18 | 時 | 0 | 分 |
| | 土曜 | 9 | 時 | 0 | 分 | ～ | 18 | 時 | 0 | 分 |
| | 日曜・祝日 | 9 | 時 | 0 | 分 | ～ | 18 | 時 | 0 | 分 |
| 定休日 | | | | | | | | | | |
| 窓口2 | | | | | | | | | | |
| 窓口の名称 | | 神奈川県福祉子どもみらい局福祉部 高齢福祉課 | | | | | | | | |
| 電話番号 | | 045 | - | 210 | - | 1111 | | | | |
| 対応している時間 | 平日 | 8 | 時 | 30 | 分 | ～ | 17 | 時 | 15 | 分 |
| | 土曜 | | 時 | | 分 | ～ | | 時 | | 分 |
| | 日曜・祝日 | | 時 | | 分 | ～ | | 時 | | 分 |
| 定休日 | | 土・日・祝日、年末年始 | | | | | | | | |
| 窓口3 | | | | | | | | | | |
| 窓口の名称 | | 神奈川県国民健康保険団体連合会 介護苦情相談係 | | | | | | | | |
| 電話番号 | | 045 | - | 329 | - | 3447 | | | | |
| 対応している時間 | 平日 | 8 | 時 | 30 | 分 | ～ | 17 | 時 | 15 | 分 |
| | 土曜 | | 時 | | 分 | ～ | | 時 | | 分 |
| | 日曜・祝日 | | 時 | | 分 | ～ | | 時 | | 分 |
| 定休日 | | 土・日・祝日、年末年始 | | | | | | | | |
| 窓口4 | | | | | | | | | | |
| 窓口の名称 | | 大和市介護保険課 | | | | | | | | |
| 電話番号 | | 046 | - | 260 | - | 5170 | | | | |
| 対応している時間 | 平日 | 8 | 時 | 30 | 分 | ～ | 17 | 時 | 0 | 分 |
| | 土曜 | | 時 | | 分 | ～ | | 時 | | 分 |
| | 日曜・祝日 | | 時 | | 分 | ～ | | 時 | | 分 |
| 定休日 | | 土・日・祝日、年末年始 | | | | | | | | |

| | | |
|----------|-------|-----------|
| 窓口5 | | |
| 窓口の名称 | | |
| 電話番号 | | - - |
| 対応している時間 | 平日 | 時 分 ~ 時 分 |
| | 土曜 | 時 分 ~ 時 分 |
| | 日曜・祝日 | 時 分 ~ 時 分 |
| 定休日 | | |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

| | | |
|-------------------------------|---------|--|
| 損害賠償責任保険の加入状況 | 1 あり | |
| | 1 ありの場合 | |
| | その内容 | あいおいニッセイ同和損害保険株式会社の「介護保険・社会福祉事業者総合保険」に加入 |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | 1 あり | |
| | 1 ありの場合 | |
| | その内容 | 別紙1⑥介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応参照 |
| 事故対応及びその予防のための指針 | 1 あり | |

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

| | | |
|----------------------------------|---------|-----------|
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | 1 あり | |
| | 1 ありの場合 | |
| | 実施日 | 常時、意見箱を設置 |
| | 結果の開示 | 1 あり |
| 第三者による評価の実施状況 | 2 なし | |
| | 1 ありの場合 | |
| | 実施日 | |
| | 評価機関名称 | |
| | 結果の開示 | |

9 入居希望者への事前の情報開示

| | |
|----------|------------|
| 入居契約書の雛形 | 2 入居希望者に交付 |
| 管理規程 | 2 入居希望者に交付 |
| 事業収支計画書 | 1 入居希望者に公開 |
| 財務諸表の要旨 | 1 入居希望者に公開 |
| 財務諸表の原本 | 1 入居希望者に公開 |

10 その他

| | | |
|------------------|--------------------|------|
| 運営懇談会 | 1 あり | |
| | 1 ありの場合 | |
| | (開催頻度) 年 2 回 | |
| | 2 なしの場合 | |
| | 1 代替措置ありの場合 | (内容) |
| 高齢者虐待防止のための取組の状況 | 虐待防止対策検討委員会の定期的な開催 | 1 あり |
| | 指針の整備 | 1 あり |
| | 研修の定期的な実施 | 1 あり |
| | 担当者の配置 | 1 あり |

| | | | |
|---------------------|--|--------|-------|
| 身体的拘束等の適正化のための取組の状況 | 身体的拘束等適正化検討委員会の開催 | 1 | あり |
| | 指針の整備 | 1 | あり |
| | 研修の実施 | 1 | あり |
| | 緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束 その他の入居者の行動を制限する行為 (身体的拘束等)を行うこと | 1 | あり |
| | | 1 | ありの場合 |
| | 身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録 | 1 | あり |
| 業務継続計画の策定状況等 | 感染症に関する業務継続計画 (BCP) | 1 | あり |
| | 災害に関する業務継続計画 (BCP) | 1 | あり |
| | 職員に対する周知の実施 | 1 | あり |
| | 定期的な研修の実施 | 1 | あり |
| | 定期的な訓練の実施 | 1 | あり |
| | 定期的な業務継続計画の見直し | 1 | あり |
| 提携ホームへの移行 【表示事項】 | 2 | なし | |
| | 1 | ありの場合 | |
| | | 提携ホーム名 | |

| | | | | |
|--|---|-----------------|--|----------------------------|
| 有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出 | 1 あり | | | |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | 2 なし | | | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項 | 2 なし | | | |
| | 1 ありの場合 | | | |
| | <table border="1" data-bbox="608 560 1457 887"> <tr> <td data-bbox="608 560 847 745">合致しない事項がある場合の内容</td> <td data-bbox="847 560 1457 745"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 745 847 887">「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性</td> <td data-bbox="847 745 1457 887"></td> </tr> </table> | 合致しない事項がある場合の内容 | | 「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 |
| 合致しない事項がある場合の内容 | | | | |
| 「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 | | | | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 | 5 立地条件(3) ア(ウ) 自動更新条項が借地契約に入っていること。 | | | |
| | 不適合事項がある場合の内容 | | | |
| 当施設の借地契約では、「甲(貸主)と乙(借主)の合意により契約の更新をすることができる」と記載しており、甲と乙協議により更新することとしております。 | | | | |

備考

【備考1】 4サービスの内容(全体の方針)『運営に関する方針』
・私たちは介護を「サービス」として考え、提供いたします。・私たちはお客様やお客様ご家族の視点に立ったサービスを目指します。・私たちはお客様の「安全・安心・自己実現」のためのサービスを目指します。・私たちはスタッフの「安全・安心・自己実現」のための社内整備に努めます。・私たちはサービスの「心・技・体」の順番と意味を理解してサービスを行います。・私たちはサービス品質の安定を目指します。・私たちは社内のスタッフを「社内顧客」として考え、互いに理解・協力しながら業務を遂行します。・住み慣れたホームで最期までサービスを提供させていただきます。

【備考2】 4サービスの内容(入居後に居室を住み替える場合)『手続きの内容』
身体状況の変化等により他の居室に移っていただく場合には、入居契約書第12条第3項及び第4項に従って行ないます。①主治医の意見を聴く②入居者の意見を確認する③身元引受人等の意見を聴く④緊急やむを得ない場合を除いて一定の観察期間を設ける⑤変更する理由、変更先の場所の概要、介護内容、費用負担について入居者・連帯保証人及び身元引受人に説明を行う⑥入居者の同意を得る以上の手続きを経て、介護居室の移動を行います。

【備考3】 5職員体制、7入居者の状況
2025年7月1日時点の情報となります。



添付書類： 別添 1（別を実施する介護サービス一覧表）
別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 _____ 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

| 介護サービスの種類 | 有無 | 主な事業所の名称 | 所在地 | 併設 | 隣接 |
|------------------|-----|--------------------------|------------------|----|----|
| ＜居宅サービス＞ | | | | | |
| 訪問介護 | 1 有 | フェリエ ドゥ 高座渋谷 訪問介護ステーション | 神奈川県大和市渋谷八丁目1番地3 | ○ | |
| 訪問入浴介護 | | | | | |
| 訪問看護 | | | | | |
| 訪問リハビリテーション | | | | | |
| 居宅療養管理指導 | | | | | |
| 通所介護 | 1 有 | サンライズ・ヴィラ藤沢六会 デイサービスセンター | 神奈川県藤沢市亀井野259-1 | | |
| 通所リハビリテーション | | | | | |
| 短期入所生活介護 | | | | | |
| 短期入所療養介護 | | | | | |
| 特定施設入居者生活介護 | 1 有 | サンライズ・ヴィラ森の里 | 神奈川県厚木市愛名932番地1 | | |
| 福祉用具貸与 | | | | | |
| 特定福祉用具販売 | | | | | |
| ＜地域密着型サービス＞ | | | | | |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | | | | | |
| 夜間対応型訪問介護 | | | | | |

| | | | | | |
|----------------------|-----|--------------------------|---------------------|---|--|
| 地域密着型通所介護 | 1 有 | サンライズ・ヴィラさがみ野 デイサービスセンター | 神奈川県海老名市東柏ヶ谷3丁目4番8号 | | |
| 認知症対応型通所介護 | | | | | |
| 小規模多機能型居宅介護 | | | | | |
| 認知症対応型共同生活介護 | | | | | |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | | | | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | | | | |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | | | | | |
| 居宅介護支援 | 1 有 | フェリエ ドゥ 高座渋谷 居宅介護支援センター | 神奈川県大和市渋谷八丁目1番地3 | ○ | |
| ＜居宅介護予防サービス＞ | | | | | |
| 介護予防訪問入浴介護 | | | | | |
| 介護予防訪問看護 | | | | | |
| 介護予防訪問リハビリテーション | | | | | |
| 介護予防居宅療養管理指導 | | | | | |
| 介護予防通所リハビリテーション | | | | | |
| 介護予防短期入所生活介護 | | | | | |
| 介護予防短期入所療養介護 | | | | | |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | 1 有 | サンライズ・ヴィラ伊勢原 | 神奈川県伊勢原市桜台三丁目6番8号 | | |

| | | | | | |
|-------------------|-----|--------------------------|------------------|---|--|
| 介護予防福祉用具貸与 | | | | | |
| 特定介護予防福祉用具販売 | | | | | |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ | | | | | |
| 介護予防認知症対応型通所介護 | | | | | |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | | | | | |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | | | | | |
| 介護予防支援 | | | | | |
| ＜介護保険施設＞ | | | | | |
| 介護老人福祉施設 | | | | | |
| 介護老人保健施設 | | | | | |
| 介護医療院 | | | | | |
| ＜介護予防・日常生活支援総合事業＞ | | | | | |
| 訪問型サービス | 1 有 | フェリエ ドゥ 高座渋谷 訪問介護ステーション | 神奈川県大和市渋谷八丁目1番地3 | ○ | |
| 通所型サービス | 1 有 | サンライズ・ヴィラ藤沢六会 デイサービスセンター | 神奈川県藤沢市亀井野259-1 | | |
| その他生活支援サービス | | | | | |

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

| 特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無 | | | | | | | 2 なし |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------|------|---------|---|------|
| | 特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1) | 個別の利用料金で、実施するサービス (利用者が全額負担) | | | | 備考 | |
| | | 包含※2 | 都度※2 | 料金※3 | | | |
| 介護サービス | | | | | | | |
| 食事介助 | 2 なし | 1 あり | | ○ | 770円/回 | | |
| 排泄介助・おむつ交換 | 2 なし | 1 あり | | ○ | 330円/回 | | |
| おむつ代 | | 1 あり | | ○ | 実費 | | |
| 入浴（一般浴）介助・清拭 | 2 なし | 1 あり | | ○ | 1650円/回 | | |
| 特浴介助 | 2 なし | 1 あり | | ○ | 1650円/回 | | |
| 身辺介助（移動・着替え等） | 2 なし | 1 あり | | ○ | 330円/回 | | |
| 機能訓練 | 2 なし | 1 あり | ○ | | | 生活・レクリエーションの場で実施 | |
| 通院介助 | 2 なし | 1 あり | ○ | ○ | ※4 | ※4：協力医療機関以外で、指定エリア以外かつ緊急時以外の場合に職員1人あたり60分1,650円 | |
| 口腔衛生管理 | 2 なし | 2 なし | | | | | |
| 生活サービス | | | | | | | |
| 居室清掃 | 2 なし | 1 あり | ○ | ○ | ※5 | ※5：週2回以上の場合は1回1,100円 | |
| リネン交換 | 2 なし | 1 あり | ○ | ○ | ※6 | ※6：週2回以上の場合は1回1,100円 | |
| 日常の洗濯 | 2 なし | 1 あり | ○ | ○ | ※7 | ※7：週2回以上は1回770円。ドライクリーニングは実費。 | |
| 居室配膳・下膳 | 2 なし | 1 あり | ○ | ○ | ※8 | ※8：個人要望時は1回330円 | |
| 入居者の嗜好に応じた特別な食事 | | 2 なし | | | | | |
| おやつ | | 1 あり | ○ | | | | |
| 理美容師による理美容サービス | | 1 あり | | ○ | 実費 | 訪問理美容師対応 | |
| 買い物代行 | 2 なし | 1 あり | ○ | ○ | ※9 | ※9：指定日（週1回）以外の場合60分1,650円 | |
| 役所手続き代行 | 2 なし | 1 あり | ○ | ○ | ※10 | ※10：指定日以外の場合60分1,650円 | |
| 金銭・貯金管理 | | 2 なし | | | | | |
| 健康管理サービス | | | | | | | |
| 定期健康診断 | | 1 あり | | ○ | 実費 | 年2回受診の機会を設けます。 | |
| 健康相談 | 2 なし | 1 あり | ○ | | | | |
| 生活指導・栄養指導 | 2 なし | 1 あり | ○ | | | | |
| 服薬支援 | 2 なし | 2 なし | | | | | |
| 生活リズムの記録(排便・睡眠等) | 2 なし | 2 なし | | | | | |
| 入退院時・入院中のサービス | | | | | | | |
| 入退院時の同行 | 2 なし | 1 あり | ○ | ○ | ※11 | ※11：協力医療機関以外かつ指定エリア以外の希望時に職員1人あたり60分1,650円 | |
| 入院中の洗濯物交換・買い物 | 2 なし | 1 あり | ○ | ○ | ※12 | ※12：協力医療機関以外かつ指定エリア以外の希望時に職員1人あたり60分1,650円 | |
| 入院中の見舞い訪問 | 2 なし | 2 なし | | | | | |

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割～3割の利用者負担)。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用者サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

添付書類：別紙1「重要事項説明書に書き込みきれない記載事項」
別紙2「料金表」
別紙3「当事業所からのお願い」
別紙4「紙オムツ価格表」
別紙5「介護サービス等の一覧表」

別紙1 「重要事項説明書に書き込みきれない記載事項」

①食費

<内訳> 厨房維持費 40,145円

【内訳: 29,970円(8%)、10,175円(10%)】

食材料費 36,840円

食材料費は朝食393円 8%、昼食375円 8%、おやつ73円 10%、夕食387円 8%を30日喫食した場合の金額です。食事キャンセルは前日18時までに職員に申し出てください。申し出がない場合は召し上がるものとして準備いたします。

欠食の場合、朝食393円 8%、昼食375円 8%、おやつ73円 10%、夕食387円 8%として計算し、翌月時の請求時に減額精算します。

②その他のサービス利用料

・テレビのNHK受信料およびテレビ電波等共同受信施設(CATV)利用料

入居者本人が居室で使用されるテレビのNHK受信料およびテレビ電波等共同受信施設(CATV)利用料については、各種業者と直接、指定口座より自動引き落とし契約を行っていただきます。(令和5年5月15日付け厚生労働省老健局高齢者支援課発出「日本放送協会との放送受信契約の入居者等への説明について」に基づき記載。)

③算定根拠

・入居者が終身にわたって居住する居室及び共有施設等の家賃相当費用として

・1ヶ月分の家賃相当額の一部×想定居住期間(60ヶ月)+想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えた額

④入居後3月以内の契約終了

前払金償却期間の起算日から3ヶ月以内において、本契約第30条に基づく入居者の解約の申し出がなされた場合又は入居者の死亡により契約が終了した場合には、本契約第34条の規定にかかわらず、居室明け渡し日までの目的施設の利用等の対価利用料を事業者に支払うことで契約を終了できるものとします。

居室明け渡し日までの利用料は、前払金×70%÷60ヶ月÷30日×利用日数とします。

⑤入居後3月を超えた契約終了

(返還金の計算式) 返還金=(前払金-前払金×30%)×((60ヶ月-経過月数)÷60ヶ月)

小数点第一位部分は四捨五入

※ただし、入居時、退去時または60ヶ月目に1カ月に満たない期間の償却費用は日割り計算とします。

⑥介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応

- 1 施設の看護スタッフ及び主治医もしくは提携医療機関の医師の指示(病院への搬送等)を確認します。
- 2 ご家族に連絡をとり状況等を説明し、今後の医療等の対応方法をご確認させていただきます。
- 3 事故については記録を残し、必要に応じて市区町村や神奈川県へ報告します。
- 4 対処方法について、ホーム内で対応マニュアルを定めており、事故発生の都度、その原因等の検証を行い、再発防止策を講じます。

○ホームの利用に当たっての留意事項

- 1) ホームの利用に当たっては、当該有料老人ホームの管理規程の内、「介護居室等の利用細則」、「共用ホーム等の利用細則」等に従って対応していただきます。

○緊急時等における対応方法

- 1) 入居者の心身の状況に異変その他緊急事態が生じたときは、主治医または協力医療機関に連絡をとり、適切な対応を行います。

○やむを得ず身体拘束等を行う場合の手続き

- 1) 介護サービスの提供に当たっては、入居者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他入居者の行動を制限する行為を行いません。ただし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合は、あらかじめ非代替性、一時性、切迫性の3つの要件についてそれぞれ検討の上その経過及び結果を記録するとともに家族等に説明します。また、拘束の実施に当たっては、その態様及び時間、その際の入居者の心身状況、緊急やむを得なかった理由を記録し、定期的な見直しの際の資料とするとともに5年間保存します。また、ご家族等の要求がある場合及び監督機関等の指示等がある場合には、開示します。

○非常災害対策

- 1) 非常災害が発生した場合、施設は「非常災害対策計画」又は、「消防計画」に従い、利用者の避難等について適切な処置を講じます。
- 2) 非常時に備え、定期的に地域の協力機関と連携を図り、避難訓練等を行います。利用者の方も参加して実施します。
- 3) スプリンクラー、自動火災報知機、避難階段、誘導灯などの防災設備は法令に準拠しています。

○虐待の防止のための措置に関する事項

- 1) ホームは、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じます。
 - (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ります。
 - (2) ホームにおける虐待の防止のための指針を整備します。
 - (3) ホームにおいて従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施します。
 - (4) 前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置きます。
- 2) ホームは、サービス提供中に、従業者又は養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとします。

○衛生管理

- 1) 入居者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、衛生上必要な措置を講じます。
- 2) ホームにおいて、感染症等が発生しないように、又は、まん延しないように次の各号に掲げる措置を講じます。
 - (1) ホームにおける感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会をおおむね六月に一回以上開催するとともに、その結果について、介護職員に周知徹底を図ります。
 - (2) ホームにおける感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備します。
 - (3) ホームにおいて、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施します。

○従業員の研修について

- 1) 入社時には、介護マニュアルに基づいた研修を行なうとともに、他の職員とのOJTを一定レベルに達する期間実施いたします。

○職員の守秘義務について

- 1) 就業規則により職員の守秘義務について規定しており、このことに違反した場合は、就業規則により制裁を受けることになっております。
- 2) 職員個人からも入社時に守秘義務についての誓約書を提出させ、身元保証人にもその責任について承諾していただいております。

選択価格 料金表 1

「選択価格制」は、前払い家賃と月額費用のバランスを増減して、ご入居時の負担を軽減したり、月々の負担を軽減できる料金システムです。

前払金を60万円を加算するごとに月額費用が1万円『減額』されます。

前払金を60万円を減額するごとに月額費用が1万円『加算』されます。

Aタイプ 66室 (18.0 m²) の例

| プラン | 前払金 | 月額利用料 | 月額利用料内訳 | | |
|--------|-------------|-----------|-----------|----------|----------|
| | | | 家賃相当 | 管理費相当 | 食費相当 |
| | 7,200,000 円 | 191,835 円 | 45,000 円 | 69,850 円 | 76,985 円 |
| | 6,600,000 円 | 201,835 円 | 55,000 円 | 69,850 円 | 76,985 円 |
| | 6,000,000 円 | 211,835 円 | 65,000 円 | 69,850 円 | 76,985 円 |
| | 5,400,000 円 | 221,835 円 | 75,000 円 | 69,850 円 | 76,985 円 |
| | 4,800,000 円 | 231,835 円 | 85,000 円 | 69,850 円 | 76,985 円 |
| スタンダード | 4,200,000 円 | 241,835 円 | 95,000 円 | 69,850 円 | 76,985 円 |
| | 3,600,000 円 | 251,835 円 | 105,000 円 | 69,850 円 | 76,985 円 |
| | 3,000,000 円 | 261,835 円 | 115,000 円 | 69,850 円 | 76,985 円 |
| 0円プラン | 0 円 | 311,835 円 | 165,000 円 | 69,850 円 | 76,985 円 |

選択価格 料金表 2

Bタイプ 4室 (27.7 m²) 1人入居の場合の例

| プラン | 前払金 | 月額利用料 | 月額利用料内訳 | | |
|--------|--------------|-----------|-----------|----------|----------|
| | | | 家賃相当 | 管理費相当 | 食費相当 |
| | 10,075,000 円 | 253,790 円 | 86,000 円 | 90,805 円 | 76,985 円 |
| | 9,475,000 円 | 263,790 円 | 96,000 円 | 90,805 円 | 76,985 円 |
| | 8,875,000 円 | 273,790 円 | 106,000 円 | 90,805 円 | 76,985 円 |
| | 8,275,000 円 | 283,790 円 | 116,000 円 | 90,805 円 | 76,985 円 |
| | 7,675,000 円 | 293,790 円 | 126,000 円 | 90,805 円 | 76,985 円 |
| | 7,075,000 円 | 303,790 円 | 136,000 円 | 90,805 円 | 76,985 円 |
| スタンダード | 6,475,000 円 | 313,790 円 | 146,000 円 | 90,805 円 | 76,985 円 |
| 0円プラン | 0 円 | 421,707 円 | 253,917 円 | 90,805 円 | 76,985 円 |

Bタイプ 4室 (27.7 m²) 2人入居の場合の例

| プラン | 前払金 | 月額利用料 | 月額利用料内訳 | | |
|--------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 家賃相当 | 管理費相当 | 食費相当 |
| | 10,075,000 円 | 379,670 円 | 86,000 円 | 139,700 円 | 153,970 円 |
| | 9,475,000 円 | 389,670 円 | 96,000 円 | 139,700 円 | 153,970 円 |
| | 8,875,000 円 | 399,670 円 | 106,000 円 | 139,700 円 | 153,970 円 |
| | 8,275,000 円 | 409,670 円 | 116,000 円 | 139,700 円 | 153,970 円 |
| | 7,675,000 円 | 419,670 円 | 126,000 円 | 139,700 円 | 153,970 円 |
| | 7,075,000 円 | 429,670 円 | 136,000 円 | 139,700 円 | 153,970 円 |
| スタンダード | 6,475,000 円 | 439,670 円 | 146,000 円 | 139,700 円 | 153,970 円 |
| 0円プラン | 0 円 | 547,587 円 | 253,917 円 | 139,700 円 | 153,970 円 |

当事業所からのお願い

介護現場では、ご入居者・ご家族から職員へのハラスメントが全国的な問題となっております。2021年4月1日に改正された「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準」等に基づき当事業所からのお願いを作成いたしました。

ご入居者・ご家族との信頼関係のもとに、安全安心な環境で質の高いケアを提供できるようハラスメント防止についてご協力ください。なお、職員へのハラスメント等により、サービスの中断や契約を解除する場合がございます。

■ 介護現場における職員へのハラスメントとは

1 身体的暴力

身体的な力を使って危害を及ぼす行為。

- 例)
- ・ コップを投げつける
 - ・ 叩く、蹴る
 - ・ 手を払いのける
 - ・ 手をひっかく、つねる
 - ・ 唾を吐く
 - ・ 服を引きちぎる

2 精神的暴力

個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為

- 例)
- ・ 大声を発する、怒鳴る、威圧的な態度で文句を言い続ける
 - ・ 「この程度できて当然」と理不尽なサービスを要求する
 - ・ ご家族がご入居者の発言をうのみにし、理不尽な要求をする
 - ・ 特定の介護職員に嫌がらせをする

3 セクシャルハラスメント

意に添わない性的誘いかけ、好意的態度の要求、性的な嫌がらせ行為

- 例)
- ・ 必要もなく身体を触る
 - ・ 女性のヌード写真を見せる
 - ・ 入浴介助中、あからさまに性的な話をする
 - ・ サービス提供に関係なく下半身を出して見せる

※ ただし、以下の言動は「ハラスメント」ではありません。

- ・ 認知症等の病気または障害の症状として現われた言動(BPSD等)。
BPSD… 認知症の行動症状(暴力、暴言、徘徊、拒絶、不潔行為等)心理症状(抑うつ、不安、幻覚、妄想、睡眠障害等)のこと。
(引用:厚生労働省「BPSD:認知症の行動心理症状」)
- ・ 苦情の申立て

紙オムツ価格表

2025年8月1日

| No. | JAN | 商品名 | 1袋 枚数 | 1袋 価格 | 備考 |
|-----|---------------|---------------------------------|----------|----------|-----------------|
| 1 | 4903111503421 | GライフリーーリハビリパンツレギュラーS28枚 | 28 | 1,750 | |
| 2 | 4903111503582 | GライフリーーリハビリパンツレギュラーM26枚 | 26 | 1,890 | |
| 3 | 4903111503797 | GライフリーーリハビリパンツレギュラーL24枚 | 24 | 1,920 | |
| 4 | 4903111503841 | GライフリーーリハビリパンツレギュラーLL22枚 | 22 | 1,960 | |
| 5 | 4903111575565 | Gライフリーー横モレ安心テープ止めS24枚 | 24 | 2,130 | 2025年4月より価格改定 |
| 6 | 4903111575602 | Gライフリーー横モレ安心テープ止めM23枚 | 23 | 2,270 | 2025年4月より価格改定 |
| 7 | 4903111575756 | Gライフリーー横モレ安心テープ止めL20枚 | 20 | 2,410 | 2025年4月より価格改定 |
| 8 | 4903111551965 | Gライフリーー横モレ安心テープ止めLL20枚 | 20 | 2,680 | 2025年4月より価格改定 |
| 9 | 4903111547326 | Gライフリーーのびーるフィットテープ止めS25枚 | 25 | 2,410 | 2025年4月より価格改定 |
| 10 | 4903111547531 | Gライフリーーのびーるフィットテープ止めM25枚 | 25 | 2,500 | |
| 11 | 4903111547692 | Gライフリーーのびーるフィットテープ止めL25枚 | 25 | 2,960 | 2025年4月より価格改定 |
| 12 | 4903111503162 | Gライフリーーかんたん装着パッドレギュラー54枚 | 54 | 1,420 | 2025年4月より価格改定 |
| 13 | 4903111559589 | Gライフリーーかんたん装着パッドスーパー28枚 | 28 | 1,600 | |
| 14 | 4903111022526 | Gライフリーー尿とりパッドレギュラー女性用48枚 | 48 | 1,310 | 2025年4月より価格改定 |
| 15 | 4903111514120 | Gライフリーー外モレ安心さらさらパッド48枚 | 48 | 1,940 | 2025年4月より価格改定 |
| 16 | 4903111514335 | Gライフリーー長時間安心さらさらパッド48枚 | 48 | 2,160 | 2025年4月より価格改定 |
| 17 | 4903111514601 | Gライフリーー長時間安心さらさらパッドプレミアム48枚 | 48 | 2,310 | 2025年4月より価格改定 |
| 18 | 4903111514809 | Gライフリーー一晩中安心さらさらパッドスーパー45枚 | 45 | 2,430 | 2025年4月より価格改定 |
| 19 | 4903111516100 | Gライフリーー一晩中安心さらさらパッドウルトラ42枚 | 42 | 2,660 | 2025年4月より価格改定 |
| 20 | 4903111516513 | Gライフリーー一晩中安心さらさらパッドエクストラ39枚 | 39 | 3,310 | |
| 21 | 4903111547746 | Gライフリーー長時間SkinCondition48枚 | 48 | 2,600 | |
| 22 | 4903111548002 | Gライフリーー一晩中SkinConditionスーパー45枚 | 45 | 2,700 | |
| 23 | 4903111548576 | Gライフリーー一晩中SkinConditionウルトラ42枚 | 42 | 3,400 | |
| 24 | 4903111548620 | Gライフリーー一晩中SkinConditionエクストラ36枚 | 36 | 3,400 | |
| 25 | 4903111010639 | Gライフリーーパワーガードエクストラ18枚 | 18 | 1,500 | |
| 26 | 4903111090242 | LF尿とりパッドなしでも長時間安心パンツM14枚 | 14 | 2,400 | |
| 27 | 4903111090310 | LF尿とりパッドなしでも長時間安心パンツL12枚 | 12 | 2,400 | |
| 28 | 4903111526536 | Gライフリーーシュッと吸収シートレギュラー72枚 | 72 | 2,000 | |
| 29 | 4903111016433 | Gライフリーー介護用シート16枚 | 16 | 2,100 | |
| 30 | 4903111947546 | Gライフリーーお肌にやさしいウェットタオル40枚 | 40 | 500 | |
| 31 | 4903111934287 | Gライフリーーおしり洗浄液Neo350ml | 1 | 1,800 | |
| 32 | 4903111934355 | Gライフリーーおしり洗浄液Neo本体1750ml | 1 | 7,200 | |
| 33 | 4903111934423 | Gライフリーーおしり洗浄液Neo付替え1750ml | 1 | 6,700 | |
| 34 | 4903111024247 | Gライフリーーおしり洗浄用シャワーボトル12本 | 12 | 1,800 | |
| 35 | 4903111512997 | Gライフリーーおしり洗浄液Neoシトラス350ml | 1 | 1,800 | |
| 36 | 4903111513000 | GLFおしり洗浄液Neoシトラス本体1750ml | 1 | 7,200 | |
| 37 | 4903111513116 | GLFおしり洗浄液Neoシトラス付替え1750ml | 1 | 6,700 | |
| 38 | 4903111482788 | GライフリーーらくらくおしりふきProやわらか厚手超大判30枚 | 30 | 400 | 2025年8月よりリニューアル |
| 39 | 4903111023837 | GライフリーーらくらくおしりふきProトイレに流せる72枚 | 72 | 400 | 2025年8月よりリニューアル |
| 40 | 4903111543953 | LFズレずに安心紙パンツ尿とりパッド夜用6回20枚 | 20 | 1,690 | 2025年4月より販売開始 |
| 41 | 4903111544493 | LFズレずに安心紙パンツ尿とりパッド夜8回16枚 | 16 | 1,690 | 2025年4月より販売開始 |
| 42 | 4903111058594 | ライフリーーさわやかパッド少量用32枚 | 32 | 560 | 2025年4月より販売開始 |
| 43 | 4903111960583 | ライフリーーさわやかパッド快適の中量用22枚 | 22 | 560 | 2025年4月より販売開始 |
| 44 | 4903111744930 | ライフリーーさわやかパッド安心の中量用20枚 | 20 | 860 | 2025年4月より販売開始 |
| 45 | 4903111745012 | LFさわやかパッド多い時でも安心用16枚 | 16 | 860 | 2025年4月より販売開始 |
| 46 | 4903111018383 | ライフリーーさわやかパッド長時間・夜でも安心用14枚 | 14 | 860 | 2025年4月より販売開始 |
| 47 | 4903111589357 | ライフリーーさわやか男性用安心パッド45cc20枚 | 20 | 820 | 2025年4月より販売開始 |
| 48 | 4903111982929 | ライフリーーさわやか男性用安心パッド80cc18枚 | 18 | 820 | 2025年4月より販売開始 |
| 49 | 4903111947935 | ライフリーーさわやか男性用安心パッド120cc16枚 | 16 | 820 | 2025年4月より販売開始 |
| 50 | 4903111568727 | GLFおしり洗浄液エッセンス280ml | 1 | 1,800 | |
| 51 | 4903111569175 | GLFおしり洗浄液エッセンス本体1280ml | 1 | 7,200 | |
| 52 | 4903111569304 | GLFおしり洗浄液エッセンス付替え1280ml | 1 | 6,700 | |

介護サービス等の一覧表

特定施設入居者生活介護（介護予防を含む）の指定（有・〇・無）

| 区分 | 自立 | | 要支援1～2 | | 要介護1～5 | |
|------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 利用料金に含まれるサービス | 提供方法（回数等） | 金額（単価） | 提供方法（回数等） | 金額（単価） | 提供方法（回数等） |
| 提供サービスの別 | その都度徴収するサービス | その都度徴収するサービス | その都度徴収するサービス | その都度徴収するサービス | その都度徴収するサービス | その都度徴収するサービス |
| サービスの提供内容等 | 提供方法（回数等） | 提供方法（回数等） | 提供方法（回数等） | 提供方法（回数等） | 提供方法（回数等） | 提供方法（回数等） |
| 3. 健康管理サービス | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 健康診断 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 健康相談 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 生活指導 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 医師の往診 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 4. 入退院時、入院中のサービス | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 医療費 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 移送サービス（協力医療機関の場合） | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 移送サービス（協力医療機関以外の場合） | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 洗濯、買物代行 ※ | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| （協力医療機関又は指定エリア内の場合） | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 洗濯、買物代行 ※ | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| （協力医療機関以外かつ指定エリア以外の場合） | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 事務手続き代行 ※ | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 付添いサービス ※ | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| （協力医療機関又は指定エリア内の場合） | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ 付添いサービス ※ | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| （協力医療機関以外かつ指定エリア以外の場合） | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 5. その他サービス | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ・ レクリエーション | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |

※指定エリア・・・施設より直線距離300m以内

■表示金額は、すべて税込表示です。

■身体介助、生活サービス等の家事を継続的にご利用の方は、指定居宅サービスをご利用ください。

■身体的理由により「介護保険利用限度額」及び「利用料金に含まれるサービス」を越えるサービスが必要なサービスが必要なケアマネジャーが判断した場合は、協議により内容を決定いたします。

■個人的意向により、「利用料金に含まれるサービス」を越えるサービスについては、「その他医療サービス」に配置する料金を徴収いたします。

注1) 自立・要支援1～2・要介護1～5を区分した場合は8区分となるが、提供サービス内容が同じである場合は、適宜、療養の区分をまとめることとして差し支えない。

注2) 「提供サービスの別」の「利用料金」とは、前払金および月額利用料を指す。なお、特定施設入居者生活介護（介護予防を含む）の指定を受けていない場合は、要支援・要介護の額は、「利用料金に含まれるサービス」とすること。

注3) 各サービスごとに提供方針（回数等）及び金額（費用負担等）を明示すること。

注4) 上記のサービス項目以外に、サービス提供状況等に依り、適宜、項目の変更、項目の追加等を行うこととし、差し支えない。

注5) 「その他サービス」欄は、上記以外のサービスを必要に応じて記入すること。

契約の締結にあたり、利用料の詳細な支払い方法を含め、本有料老人ホーム重要事項説明書、及び別紙の交付、説明を行いました。

年 月 日 説明者署名 _____

契約の締結に当たり、利用料の詳細な支払い方法を含め、本有料老人ホーム重要事項説明書、及び別紙の交付、説明を受け同意しました。

年 月 日 署名又は記名 _____